



SENIOREN  
PFLEGE PLUS



INFORMATIONSBROSCHÜRE

**Die häusliche**  
24-Stunden-Pflege

Ulm – Augsburg – München – Stuttgart

# Inhaltsverzeichnis

## INHALT

### **AUTHENZITÄT**

Das sind Wir..... 4

### **UNSER ANSPRUCH. UNSERE STÄRKEN**

Das Besondere an unserer Pflegevermittlung..... 5

### **UNSERE MISSION**

Verantwortungsvolle Handlungsgrundsätze..... 7

### **„LIVE IN PFLEGE“**

Bedeutung der häuslichen 24-Stunden-Pflege..... 9

### **UNSER 4A-MODEL**

Vermittlung schnell, unkompliziert und bedarfsgerecht..... 11

### **EINE GUTE ENTSCHEIDUNG**

Stärken der häuslichen Pflege..... 13

Positive Aspekte für die Angehörigen..... 15

Erfüllung wichtiger Anforderungen..... 17

Aufgaben der Betreuungskraft..... 19

### **RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE**

Wichtige Hinweise zur häuslichen 24-Stunden-Pflege..... 22

Förderungen, Zuschüsse und Kosten bei der häuslichen 24-Stunden-Pflege..... 24

### **WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT**

Digitale Pflegeberatung..... 29

### **KONTAKTDATEN**

Wir freuen uns Sie Kennenlernen zu dürfen ..... 30

## **IHR VERTRAUENSPARTNER IN DER HÄUSLICHEN 24-STUNDEN-PFLEGE**

Herzlich willkommen bei Seniorenpflege Plus, Ihrer zuverlässigen und engagierten Pflegevermittlungsagentur für die häusliche 24-Stunden-Pflege aus Osteuropa. Wir sind stolz darauf, Menschen in ihrer Suche nach respektvoller, hochwertiger, einfühlsamer und bezahlbarer Pflege zu unterstützen.



## **WIR „SCHLAGEN“ BRÜCKEN**

Unsere Mission ist es, eine Brücke zwischen pflegebedürftigen Menschen und qualifizierten Pflegekräften aus Osteuropa zu schlagen.

Wir verstehen die Herausforderungen, vor denen Familien bei der Suche nach passender Pflege stehen, und setzen uns leidenschaftlich dafür ein, diesen Prozess so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Hier erfahren Sie, was uns als Pflegevermittlungsagentur auszeichnet.

## DAS SIND WIR

Sind Sie auf der Suche nach einer herzlichen, fürsorglichen und zuverlässigen 24-Stunden Betreuungs- und Pflegekraft für zu Hause?

Wir, die Seniorenpflege Plus in Deutschland sind spezialisiert auf die legale Vermittlung von qualifizierten und liebevollen Pflegekräfte aus den osteuropäischen EU Mitgliedstaaten.

Wir verfügen über ein interdisziplinäres, internationales Netzwerk an geschulten und geprüften Betreuungs- und Pflegekräften.

Unser Ziel ist es, jeder Person, die Hilfe benötigt, die Möglichkeit zu geben, in den eigenen vier Wänden betreut und gepflegt zu werden – persönlich und professionell.

Ihre Individualität bestimmt die Basis unseres Handelns.

Wir „pflegen“ den ganzheitlichen Ansatz und treten jedem Menschen respektvoll und empathisch entgegen.

Die Seniorenpflege Plus steht Ihnen in den Regionen Ulm – Augsburg – München – Stuttgart als persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Im Bedarfsfall und bei explizitem Wunsch auch bundesweit für Sie in Deutschland.

Wir begleiten und unterstützen Sie während des gesamten Zeitraums der Inanspruchnahme der Leistung. Gerne sind wir auch darüber hinaus für Sie da.

Speziell in diesem Segment der Dienstleistung darf dies keine Frage sondern unabdingbare Verpflichtung sein.

Wir gehen mit Ihnen eine vertrauensvolle Verbindung ein, die wir als eine Verpflichtung leben.

Dafür unterschreibe ich gerne mit meinem Namen.

### **Martin Schneider**

- Diplom-Sozialpädagoge -
- Consulting -

### **Fachrichtung:**

Soziale Arbeit mit älteren Menschen



# UNSER ANSPRUCH. UNSERE STÄRKEN

## DAS BESONDERE AN UNSERER PFLEGEVERMITTLUNG

In der komplexen Welt der Pflegevermittlung zeichnet uns eine Vielzahl von Eigenschaften aus, die uns zu einem herausragenden Dienstleister machen. Unser Engagement für Qualität, individuelle Betreuung und transparente Kommunikation sind die Eckpfeiler, die uns von anderen abheben.

■ **Individuelle Pflege mit Herz:** Was uns besonders macht, ist unsere Hingabe zu individueller Pflege. Wir verstehen, dass jeder Mensch einzigartig ist, und daher gestalten wir unsere Pflegepläne maßgeschneidert, um den persönlichen Bedürfnissen jedes Einzelnen gerecht zu werden.

■ **Qualifizierte Pflegekräfte mit Passion:** Unsere Pflegekräfte sind das Herzstück unserer Dienstleistung. Wir legen großen Wert auf Qualifikation und Erfahrung, aber auch auf die Leidenschaft und Hingabe unserer Pflegekräfte. Diese Kombination gewährleistet nicht nur fachliche Kompetenz, sondern auch eine menschliche Verbindung, die über die bloße Pflege hinausgeht.



■ **Transparente Kommunikation und Partnerschaft:** Offenheit und Transparenz sind Grundprinzipien unserer Arbeit. Wir glauben an eine partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden und deren Familien. Durch klare Kommunikation schaffen wir Vertrauen und ermöglichen es allen Beteiligten, aktiv an Entscheidungen rund um die Pflege teilzuhaben.

■ **Kontinuierliche Qualitätsverbesserung:** Unsere Verpflichtung zur Qualität hört nicht auf – im Gegenteil, sie treibt uns an. Durch regelmäßige Qualitätskontrollen und das konsequente Streben nach Verbesserung passen wir uns ständig an neue Standards an. Dies garantiert, dass unsere Kunden stets die bestmögliche Pflege erhalten.





■ **Flexibilität und Schnelligkeit in der Umsetzung:** Wir wissen, dass sich die Bedürfnisse unserer Kunden oft schnell ändern können. Daher zeichnen wir uns durch hohe Flexibilität aus. Ob kurzfristige Anpassungen im Pflegeplan oder die schnelle Bereitstellung von Ersatzkräften – wir reagieren prompt und effizient.

■ **Empathie als Grundpfeiler:** Menschlichkeit steht im Mittelpunkt unserer Pflegevermittlung. Unsere Mitarbeiter verstehen nicht nur die medizinischen Anforderungen, sondern auch die emotionalen Bedürfnisse der Pflegebedürftigen und ihrer Familien. Empathie ist für uns nicht nur eine Fähigkeit, sondern ein grundlegendes Prinzip.

Insgesamt sind es diese Merkmale, die uns zu einem einzigartigen Partner in der Pflegevermittlung machen. Unser Anspruch ist es, nicht nur Pflege zu vermitteln, sondern eine ganzheitliche Unterstützung anzubieten, die auf Respekt, Verständnis und menschlicher Wärme basiert. Vertrauen Sie auf uns – wir sind nicht nur Pflegevermittler, sondern auch Fürsprecher für das Wohlbefinden Ihrer Liebsten.



## VERANTWORTUNGSVOLLE HANDLUNGSRUNDSÄTZE



### Persönlicher Ansatz

Wir nehmen uns die Zeit, um Sie und Ihre individuellen Bedürfnisse zu verstehen. Jeder Fall ist einzigartig, und unser persönlicher Ansatz ermöglicht es uns, maßgeschneiderte Pflegelösungen zu entwickeln, die auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten sind.



### Erfahrung und Expertise

Unser Personal ist kompetent und hat Erfahrung in der Pflegevermittlung. Wir verfügen über ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden. Unser engagiertes Team arbeitet eng mit Ihnen zusammen, um eine maßgeschneiderte Pflegelösung zu finden, die den individuellen Anforderungen gerecht wird.



### Qualifizierte Pflegekräfte

Wir kooperieren ausschließlich mit sorgfältig ausgewählten Pflegekräften aus Osteuropa, die nicht nur über die notwendige fachliche Qualifikation verfügen, sondern auch mit Empathie und Fürsorglichkeit agieren. Ihre Sicherheit und Zufriedenheit stehen für uns an erster Stelle.



### Rund-um-die-Uhr-Betreuung

Unsere 24-Stunden Pflege bedeutet, dass Ihre Lieben kontinuierliche Unterstützung und Betreuung erhalten, um ein würdevolles und selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden zu führen. Wir legen großen Wert darauf, dass sich unsere Kunden und ihre Familien in guten Händen wissen.



### Transparenz und Verlässlichkeit

Transparenz ist uns wichtig. Wir stehen Ihnen mit klaren Informationen zu Kosten, Verträgen und dem Auswahlprozess zur Seite. Unsere Verlässlichkeit zeigt sich in jedem Schritt, den wir gemeinsam mit Ihnen gehen.



### Kontinuierliche Betreuung

Unsere Verantwortung hört nicht mit der Vermittlung von Pflegekräften auf. Wir bieten eine kontinuierliche Betreuung und stehen Ihnen und Ihren Angehörigen während des gesamten Pflegeprozesses zur Seite. Ihre Zufriedenheit und das Wohlbefinden Ihrer Lieben haben für uns oberste Priorität.



### Regelmäßige Qualitätskontrollen

Unsere 24-Stunden Pflege bedeutet, dass Ihre Lieben kontinuierliche Unterstützung und Betreuung erhalten, um ein würdevolles und selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden zu führen. Wir legen großen Wert darauf, dass sich unsere Kunden und ihre Familien in guten Händen wissen.



### Ihr Vertrauenspartner

In uns finden Sie mehr als eine Pflegevermittlungsagentur. Wir sind Ihr vertrauenswürdiger Partner, der Ihnen hilft, die passende Pflegelösung für Ihre individuellen Bedürfnisse zu finden. Kontaktieren Sie uns, um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihnen in Ihrem Pflegeanliegen behilflich sein können.



### Wir pflegen den Kontakt

Wir führen jährlich mindestens einen Besuch bei unseren Partnerunternehmen durch, um die Arbeitsbedingungen zu evaluieren und mögliche Abweichungen zu besprechen. Zusätzlich unterziehen wir unsere Partnerunternehmen regelmäßig einer Überprüfung durch das Bundesamt für Steuern, um sicherzustellen, dass ihre Eintragungen erfolgt sind.

## ***Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.***

Wir schätzen Ihr Feedback und nutzen es, um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Durch eine offene und konstruktive Zusammenarbeit möchten wir sicherstellen, dass Sie mit unserer Leistung rundum zufrieden sind. Bei Seniorenpflege Plus steht unser Qualitätsanspruch im Dienste Ihrer Zufriedenheit.

Kontaktieren Sie uns, um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihnen eine erstklassige 24-Stunden-Pflege aus Osteuropa bieten können. Wir sind hier, um Ihnen mit Fachkenntnissen, Mitgefühl und Engagement beizustehen, damit Sie und Ihre Lieben die bestmögliche Pflege aus Osteuropa erhalten.





## BEDEUTUNG DER HÄUSLICHEN 24-STUNDEN-PFLEGE

Die Begriffe “24-Stunden-Pflege”, “24-Stunden-Betreuung” oder “Live-in-Pflege” beziehen sich auf eine Form der Betreuung, bei der eine Pflegekraft kontinuierlich für 24 Stunden am Tag im Haushalt der betreuten Person zur Verfügung steht. Dieser Ansatz zielt darauf ab, eine umfassende Unterstützung für Menschen zu bieten, die aufgrund von Krankheit, Behinderung oder dem Alter rund um die Uhr Hilfe benötigen.

Diese Pflegekräfte werden oft als “24-Stunden-Pflegekräfte”, “Live-in-Pflegekräfte” oder “Pflegekräfte im häuslichen Umfeld” bezeichnet. Ihre Hauptaufgaben umfassen in der Regel persönliche Pflege, hauswirtschaftliche Tätigkeiten und oft auch soziale Unterstützung für die betreute Person. Dazu gehören Aktivitäten wie Ankleiden, Baden, Hilfe bei der Toilettenbenutzung, Einkaufen, Kochen, Reinigen und die Begleitung zu Arztbesuchen.

Diese Art der Betreuung wird oft aufgrund der vergleichsweise niedrigeren Kosten im Vergleich zu stationären Pflegeeinrichtungen gewählt. Die Pflegekräfte leben im Haus der betreuten Person, was eine kontinuierliche und persönliche Betreuung ermöglicht.

In Deutschland gelten für die Arbeitszeiten von Pflegekräften, einschließlich derjenigen in der 24-Stunden-Pflege, die Bestimmungen des Arbeitszeitgesetzes (ArbZG). Das Arbeitszeitgesetz enthält Vorschriften zur maximal zulässigen Arbeitszeit, Pausenregelungen und Ruhezeiten.





Das “Live-in-Modell” im Kontext der 24-Stunden-Pflege bezieht sich darauf, dass eine Pflegekraft kontinuierlich im Haus der betreuten Person lebt und arbeitet. Dieses Modell wird oft in der häuslichen Pflege angewendet, wenn eine Person rund um die Uhr Betreuung und Unterstützung benötigt. Im Rahmen des “Live-in-Modells für 24-Stunden-Pflege” sind einige wichtige Merkmale zu beachten:

- 🕒 **Durchgehende Anwesenheit:** Die Pflegekraft lebt permanent im Haus der betreuten Person und ist 24 Stunden am Tag verfügbar.
- 🕒 **Umfassende Betreuung:** Die Pflegekraft übernimmt nicht nur die Pflege, sondern auch hauswirtschaftliche Aufgaben wie Einkaufen, Kochen, Reinigen und Wäschepflege.
- 🕒 **Persönliche Unterstützung:** Die Pflegekraft bietet Unterstützung bei täglichen Aktivitäten wie Ankleiden, Baden, Essen und Mobilität.
- 🕒 **Soziale Interaktion :** Neben der psichen Pflege fördert die Pflegekraft oft auch soziale Interaktion und leistet Gesellschaft.
- 🕒 **Kontinuierlicher Einsatz:** Das Modell ermöglicht eine kontinuierliche Betreuung, ohne dass die Pflegekraft während ihrer Arbeitszeit das Haus verlässt.

## VERMITTLUNG SCHNELL, UNKOMPLIZIERT UND BEDARFSGERECHT



### ANFRAGE

Wir möchten Ihnen ein passendes Angebot für die Vermittlung von Pflegekräften erstellen. Um dies zu ermöglichen, bitten wir Sie, unser Onlineformular auszufüllen. In nur maximal 5 Minuten können Sie uns die folgenden Informationen mitteilen:

#### Details zur pflegebedürftigen Person

- Pflegegrad
- Informationen zur Mobilität
- Anzahl der pflegebedürftigen Personen
- Zeitpunkt, ab dem die Betreuung erfolgen soll

Diese Anfrage ist unverbindlich und mit keinen Kosten für Sie verbunden.



### ANGEBOT

Nachdem Sie Ihre Anfrage eingereicht haben, erhalten Sie von uns ein Angebot zur Pflegevermittlung per E-Mail. Einer unserer regionalen Ansprechpartner steht Ihnen telefonisch zur Verfügung. Gerne können Sie uns auch in unseren Geschäftsräumen besuchen kommen oder wir besuchen auch gerne Sie zu Hause, um weitere Details zu klären. Alle Fragen und Änderungswünsche können in Ruhe besprochen werden. Dabei entstehen für Sie keinerlei Kosten.



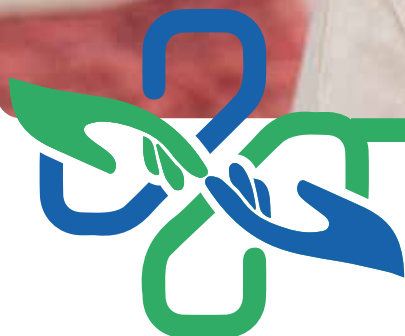
### ANNAHME

Wenn Sie sich dafür entscheiden, unser Angebot anzunehmen, wird Ihr persönlicher Ansprechpartner mit unseren Partneragenturen in Osteuropa in Kontakt treten und Ihren individuellen Pflegebedarf übermitteln. Basierend darauf wählt der lokale Ansprechpartner vor Ort eine Pflegekraft aus, die Ihren Anforderungen entspricht. Anschließend erhalten Sie von uns eine Empfehlung, einschließlich eines aussagekräftigen Kurzprofils der Pflegekraft. Falls Ihnen dies nicht zusagt, stehen Ihnen weitere Vorschläge zur Verfügung.



### AKTIV (ANREISE)

Nachdem die Entscheidung zugunsten einer Pflegekraft getroffen wurde, kann diese gemäß Ihrer Wünsche anreisen, und im Haushalt der pflegebedürftigen Person einziehen, sogar innerhalb von nur 5-7 Werktagen, wenn notwendig. In der Regel bleiben die Pflegekräfte für einen Zeitraum von 8-12 Wochen. Während ihrer Abwesenheit übernimmt eine zweite Pflegekraft verantwortungsbewusst und liebevoll die pflegerischen Tätigkeiten. Durch die stetige Abwechslung von zwei Pflegekräften kann das vertrauensvolle Verhältnis, das sich bei täglichen Routinen eingespielt hat, fortgesetzt werden. Die Organisation des Wechsels übernehmen wir, und Sie müssen sich um nichts kümmern.



## STÄRKEN DER HÄUSLICHEN 24-STUNDEN-PFLEGE



### Kontinuierliche Betreuung

Rund um die Uhr Betreuung bedeutet, dass die betreute Person jederzeit Unterstützung und Hilfe erhalten kann, ohne auf bestimmte Tageszeiten beschränkt zu sein.



### Erhöhte Sicherheit

Die ständige Anwesenheit einer Betreuungsperson erhöht die Sicherheit und kann Unfälle oder Notfälle verhindern oder schnell darauf reagieren.



### Individuelle Pflege

Die Betreuung kann individuell auf die Bedürfnisse und Vorlieben der betreuten Person zugeschnitten werden. Dies kann medizinische Versorgung, Mahlzeiten, Hygiene und soziale Aktivitäten umfassen.



### Erhalt der Selbstständigkeit

Die betreute Person kann in ihrer gewohnten Umgebung bleiben und weiterhin ein gewisses Maß an Selbstständigkeit bewahren, was sich positiv auf ihre Lebensqualität auswirken kann.



### Soziale Interaktion

Rund um die Uhr Betreuung ermöglicht soziale Interaktion und Gesellschaft für die betreute Person, was Einsamkeit und soziale Isolation vorbeugen kann.



### Unterstützung im Haushalt

Die Betreuungsperson kann bei alltäglichen Aufgaben im Haushalt helfen, darunter Kochen, Reinigen, Wäschepflege und Einkaufen.



### Entlastung für Angehörige

Die Rund um die Uhr Betreuung kann Angehörige entlasten, die sich um die Pflege eines geliebten Menschen kümmern, da sie wissen, dass die betreute Person in guten Händen ist.



### Medizinische Versorgung

Die Betreuungsperson kann Medikamente verabreichen, Arztbesuche organisieren und bei der Verwaltung von Gesundheitsproblemen unterstützen.



### Flexibilität

Rund um die Uhr Betreuung kann an die individuellen Bedürfnisse und Veränderungen im Gesundheitszustand der betreuten Person angepasst werden.



## STÄRKEN DER HÄUSLICHEN 24-STUNDEN-PFLEGE (2)



### Vertrautes Umfeld

Die betreute Person bleibt in ihrer gewohnten Umgebung, was dazu beitragen kann, Verwirrung oder Angst zu reduzieren.



### Erleichterung bei der Pflege von chronisch Kranken

Personen mit chronischen Erkrankungen oder langfristigen Gesundheitsproblemen können von häuslicher Pflege profitieren, da sie eine kontinuierliche Überwachung und Versorgung bieten kann.



### Verbesserte Lebensqualität

Rund um die Uhr Betreuung zielt darauf ab, die Lebensqualität der betreuten Person zu erhöhen, indem sie ihre Würde und Autonomie respektiert und ihr hilft, ein erfülltes Leben zu führen.



### Frühzeitiges Eingreifen

Bei gesundheitlichen Problemen oder Notfällen kann die Betreuungsperson sofort reagieren und medizinische Hilfe rufen.



### Soziale Interaktion

Rund um die Uhr Betreuung ermöglicht soziale Interaktion und Gesellschaft für die betreute Person, was Einsamkeit und soziale Isolation vorbeugen kann.



Die Rund um die Uhr Betreuung ist eine Option, die vielen Menschen hilft, weiterhin ein erfülltes und sicheres Leben in ihren eigenen vier Wänden zu führen.

Die genauen Vorteile können je nach den individuellen Bedürfnissen und Umständen variieren

## POSITIVE ASPEKTE FÜR DIE ANGEHÖRIGEN

Die Vorteile der häuslichen 24-Stunden-Pflege für Angehörige sind:



### Entlastung

Angehörige werden von der Pflegeverantwortung entlastet, da professionelle Pflegekräfte die Betreuung rund um die Uhr übernehmen.



### Zeit für sich selbst

Angehörige erhalten mehr Freizeit und können sich auf ihre eigenen Bedürfnisse, Arbeit und soziale Aktivitäten konzentrieren.



### Reduzierter Stress

Die Gewissheit, dass der Pflegebedürftige gut versorgt ist, reduziert den Stress und die Sorgen der Angehörigen.



### Unterstützung bei der Pflege

Professionelle Pflegekräfte können Angehörige bei der Pflegeanleitung und -planung unterstützen, um die bestmögliche Versorgung sicherzustellen.



### Erhaltung der familiären Bindung

Die häusliche Pflege ermöglicht es, eine engere Beziehung zum Bedürftigen aufrechtzuerhalten und eine stärkere emotionale Bindung zu pflegen.



### Flexibilität

Die 24-Stunden-Pflege bietet Flexibilität bei der Wahl der Pflegekraft und der Betreuungszeiten, um den Bedürfnissen der Familie gerecht zu werden.



### Emotionaler Beistand

Angehörige können auf Unterstützung von Pflegekräften zurückgreifen, um besser mit den Herausforderungen der Pflege umzugehen.



### Bessere Lebensqualität

Die Möglichkeit, den Pflegebedürftigen zu Hause zu behalten, trägt zur Steigerung der Lebensqualität bei und ermöglicht ein familiäres Umfeld.



# EINE GUTE ENTSCHEIDUNG

## POSITIVE ASPEKTE FÜR DIE ANGEHÖRIGEN

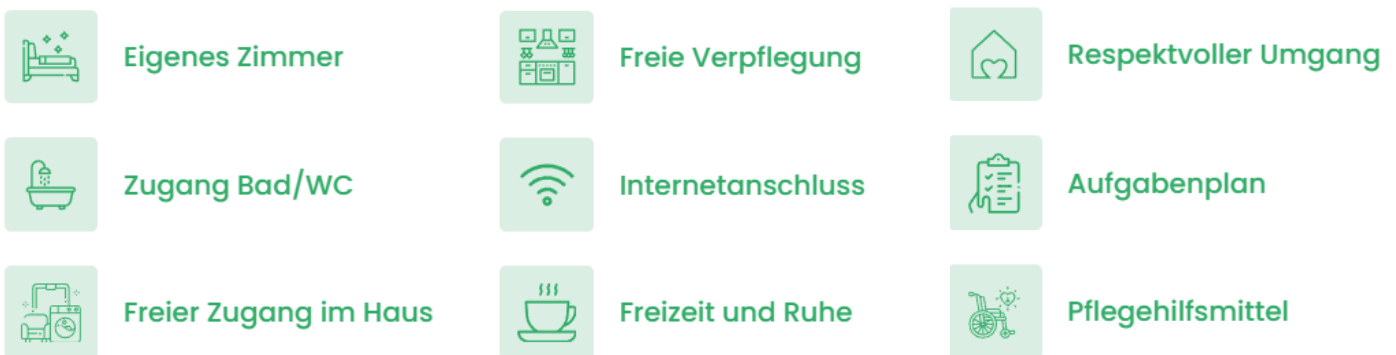
Die häusliche 24-Stunden-Pflege bietet Angehörigen die Möglichkeit, die Betreuung ihres geliebten Menschen zu gewährleisten, ohne dabei ihre eigene Lebensqualität und Gesundheit zu vernachlässigen.

**Bitte denken Sie auch an sich.**



## ERFÜLLUNG WICHTIGER ANFORDERUNGEN

Die Entscheidung für eine 24-Stunden-Pflegekraft, die im selben Haushalt wie die betreute Person lebt, erfordert eine sorgfältige Abstimmung und die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen, um sicherzustellen, dass sowohl die Pflegekraft als auch die betreute Person und deren Familie sich wohlfühlen und die bestmögliche Pflege gewährleistet ist



Ein separates, abschließbares Zimmer für die Betreuungskraft ist von großer Bedeutung, um ihre Privatsphäre zu schützen und ihnen einen Rückzugsort zu bieten. Dies ermöglicht es der Pflegekraft, sich zu entspannen und neue Energie zu tanken, was wiederum dazu beiträgt, dass sie ihre Pflegeaufgaben mit höchster Qualität erfüllen können.

Ein gut ausgestattetes und gemütliches Zimmer schafft außerdem eine angenehme Arbeitsumgebung für die Pflegekraft. Eine wohnliche Atmosphäre kann dazu beitragen, dass sich die Pflegekraft in ihrem neuen Zuhause wohlfühlt und somit eine positive Einstellung zur Arbeit und zur gemeinsamen Wohnsituation hat.

Es ist auch wichtig, dass die Möglichkeit, ein angemessenes Zimmer zur Verfügung zu stellen, die Chancen erhöht, qualifizierte und erfahrene Pflegekräfte anzuziehen. Denn wie in vielen anderen Berufen auch, ist eine angenehme Arbeitsumgebung ein wichtiger Faktor, der die Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit der Pflegekräfte beeinflusst. Insgesamt trägt die Bereitstellung eines separaten Zimmers für die Betreuungskraft erheblich zur Schaffung einer positiven und erfolgreichen Pflegesituation bei.



Ein schneller Internetanschluss kann zwar als optional angesehen werden, ist jedoch in der heutigen Zeit oft von entscheidender Bedeutung, insbesondere für 24-Stunden-Pflegekräfte, die lange Zeit von ihren Familien getrennt sind. Ein zuverlässiger und schneller Internetzugang ermöglicht es den Pflegekräften, regelmäßigen Kontakt zu ihren Angehörigen in der Heimat zu halten, was in einer sozial und emotional anspruchsvollen Situation von unschätzbarem Wert ist.

Darüber hinaus kann das Internet auch als Ressource für die Betreuungskräfte dienen, um auf Informationen zuzugreifen, kommunikative Mittel wie Videotelefonate zu nutzen und sich über aktuelle Entwicklungen und Gesundheitsinformationen auf dem Laufenden zu halten. Ein guter Internetzugang kann dazu beitragen, das Gefühl der sozialen Verbundenheit und die geistige Gesundheit der Pflegekräfte zu unterstützen.





## AUFGABEN DER BETREUUNGSKRAFT



### Die wichtigsten Aufgaben der Grundpflege

1. Waschen und Duschen
2. Ankleiden
3. Mund-, Haar- und Nagelpflege
4. Toilettenunterstützung
5. Ernährung
6. Hilfe bei der Mobilität
7. Inkontinenzpflege
8. Hautpflege

Die tägliche Körperpflege und das Ankleiden können für pflegebedürftige Personen oft eine große Herausforderung darstellen, die sie alleine nicht bewältigen können. Oft fehlt den Angehörigen die Zeit, um diese Aufgaben zu übernehmen, daher beauftragen sie ambulante Pflegedienste.

Hier können 24-Stunden-Pflegekräfte einen wertvollen Beitrag leisten, da sie als feste Bezugspersonen agieren und so ein gewisses Maß an Vertrauen und Sympathie entwickeln.

Dies hilft, anfängliche Unsicherheiten in intimen Pflegesituationen zu überwinden. Die Pflegebedürftigen lernen, ihren Zustand nicht mehr zu verbergen, sondern akzeptiert zu werden, und erleben eine spürbare Entlastung, sowohl physisch als auch psychisch.



## Die wichtigsten Aufgaben der Alltagsgestaltung

1. Soziale Unterstützung
2. Aktivitäten planen und durchführen
3. Förderung von Hobbys und Interessen
4. Begleitung bei Ausflügen
5. Begleitung zu Arztbesuchen, Friseur bzw. Ämter
6. Gesprächspartner und Vertrauensperson



Die gemeinsame Alltagsgestaltung ist eine wichtige Aufgabe von Pflegekräften, insbesondere in der Pflege von älteren Menschen oder Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Diese Aktivität geht über die rein physische Pflege hinaus und zielt darauf ab, die Lebensqualität und das Wohlbefinden der betreuten Person zu steigern.

Die gemeinsame Alltagsgestaltung ist von großer Bedeutung, da sie nicht nur das körperliche Wohlbefinden fördert, sondern auch die geistige und emotionale Gesundheit der betreuten Person unterstützt. Es hilft dabei, ein unterstützendes und vertrauensvolles Verhältnis zwischen der Pflegekraft und der betreuten Person aufzubauen, was die Lebensqualität erheblich verbessern kann.



Es ist jedoch wichtig sicherzustellen, dass die Vermittlung und Beschäftigung der Pflegekräfte den rechtlichen und ethischen Standards entspricht und die Pflegebedürftigen in einer sicheren und angemessenen Umgebung versorgt werden. Transparenz, klare Vereinbarungen und regelmäßige Kommunikation sind Schlüsselfaktoren, um sicherzustellen, dass die Pflege und Betreuung auf höchstem Standard erbracht wird.



## AUFGABEN DER BETREUUNGSKRAFT (2)



### Die wichtigsten Haushaltsaufgaben

1. Kochen und Mahlzeiten zubereiten
2. Reinigen und Aufräumen
3. Wäsche waschen und bügeln
4. Einkaufen und Besorgungen
5. Haustiere und Pflanzen Versorgung
6. Organisation und Aufräumen

Die Hilfe im Haushalt ist eine der zentralen Aufgaben einer Pflegekraft, insbesondere wenn sie in der häuslichen Pflege tätig ist. Pflegekräfte unterstützen pflegebedürftige Personen dabei, ihren Alltag zu bewältigen und in ihrer gewohnten Umgebung zu bleiben. Dazu gehört die Unterstützung bei Haushaltsaufgaben wie Kochen, Reinigen, Wäsche waschen, Einkaufen und anderen alltäglichen Tätigkeiten im Haushalt.

Diese Art der Unterstützung trägt dazu bei, die Lebensqualität der pflegebedürftigen Person zu erhalten und ihre Selbstständigkeit soweit wie möglich zu fördern. Pflegekräfte können auch bei der Sicherheit im Haushalt helfen, indem sie beispielsweise Stolperfallen entfernen und sicherstellen, dass die Umgebung für die betreute Person geeignet ist.

Die medizinische Versorgung ist in der Regel nicht Aufgabe einer Pflegekraft, da sie nicht die notwendige medizinische Ausbildung und Qualifikation besitzt, um medizinische Diagnosen zu stellen oder medizinische Behandlungen durchzuführen.



Es ist jedoch wichtig sicherzustellen, dass die Vermittlung und Beschäftigung der Pflegekräfte den rechtlichen und ethischen Standards entspricht und die Pflegebedürftigen in einer sicheren und angemessenen Umgebung versorgt werden. Transparenz, klare Vereinbarungen und regelmäßige Kommunikation sind Schlüsselfaktoren, um sicherzustellen, dass die Pflege und Betreuung auf höchstem Standard erbracht wird.

# RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE

## WICHTIGE HINWEISE ZUR HÄUSLICHEN 24-STUNDEN-PFLEGE



### 24-Stunden-Betreuung zu Hause als Alternative zu Pflegeheimen

Die 24-Stunden-Betreuung zu Hause bietet Pflegebedürftigen eine Option, in ihrer gewohnten Umgebung betreut zu werden, anstatt in ein Pflegeheim zu ziehen.



### 24-Stunden-Betreuung bedeutet nicht rund um die Uhr Arbeit

Es ist wichtig zu verstehen, dass "24-Stunden-Betreuung" oder "Pflege" nicht wörtlich 24 Stunden Arbeit pro Tag bedeutet. Dies wurde auch durch ein Urteil des Bundesarbeitsgerichts (BAG) bestätigt.



### Vergütung von Bereitschaftszeiten nach dem Mindestlohn

Bereitschaftszeiten, in denen die Betreuungskraft auf Abruf verfügbar sein muss, müssen entsprechend dem Mindestlohn vergütet werden zum Schutz der Rechte der Betreuungskräfte.



### Klärung von Bereitschaftszeiten

Wenn Sie eine angestellte Betreuungskraft in Anspruch nehmen, sollten Sie im Voraus klären, wie Bereitschaftszeiten minimiert werden können, beispielsweise durch die Unterstützung von Angehörigen oder Dritten.



### Selbstständige Betreuungskräfte

Selbstständige Betreuungskräfte sind von den Regelungen des Arbeitszeitgesetzes möglicherweise nicht betroffen, und daher gelten für sie möglicherweise andere Arbeitsbedingungen. Gerne klären wir Sie darüber auf.



### Vermittlung von beiden Modellen

Die Vermittlung von sowohl angestellten als auch selbstständigen Betreuungskräften ermöglicht es den Pflegebedürftigen und deren Familien, die am besten geeignete Betreuungslösung entsprechend ihren Bedürfnissen zu wählen.



Es ist jedoch wichtig sicherzustellen, dass die Vermittlung und Beschäftigung der Pflegekräfte den rechtlichen und ethischen Standards entspricht und die Pflegebedürftigen in einer sicheren und angemessenen Umgebung versorgt werden. Transparenz, klare Vereinbarungen und regelmäßige Kommunikation sind Schlüsselfaktoren, um sicherzustellen, dass die Pflege und Betreuung auf höchstem Standard erbracht wird.





Unsere Pflegekräfte zeichnen sich durch ihre außerordentliche Liebe und Zuverlässigkeit aus. Um jedoch die passende Pflegekraft für Sie zu finden, ist es entscheidend, im Voraus Ihre individuelle Situation, Ihre Wünsche und speziellen Anforderungen an die Pflegekraft zu besprechen. Hierbei sollten unabdingbar auch Ihre Persönlichkeit und Charakterzüge uneingeschränkte Berücksichtigung finden.

Die „Chemie“ muss stimmen für eine harmonisches und respektvolles Miteinander. Aber auch die Auswahl der Sprachkenntnisse ist von entscheidender Bedeutung im sozialen Alltag.

Für diesen Zweck haben wir einen Fragebogen entwickelt. Mithilfe dieses Fragebogens erstellen wir eine sorgfältige Auswahl von Pflegekräften, die für Sie in Betracht kommen. Auf Grundlage dieser Auswahl können Sie dann Ihren „Favoriten“ auswählen.

Wir legen großen Wert darauf, sicherzustellen, dass die Pflegekraft nicht nur fachlich qualifiziert ist, sondern auch Ihren persönlichen Bedürfnissen und Präferenzen entspricht.





# RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE

## FÖRDERUNGEN, ZUSCHÜSSE UND KOSTEN DER 24-STUNDEN-PFLEGE

Jeder Einsatz für unsere Pflege- und Betreuungskräfte aus Osteuropa wird ganz individuell an die Bedürfnisse der zu betreuenden Person angepasst. Ob es um spezifische pflegerische Fachkenntnisse geht oder einfach um Unterstützung bei alltäglichen Aufgaben – unser Leistungsangebot deckt eine breite Palette unterschiedlicher Bedürfnisse ab. Um eine Betreuung anzubieten, die genau auf die individuellen Anforderungen zugeschnitten ist, kooperieren wir mit sorgfältig ausgewählten und vertrauenswürdigen Partnern in Osteuropa. Diese entsenden ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf legale Weise im Rahmen der geltenden Gesetze für Diensteseinsätze nach Deutschland.

Hier sind einige Aspekte, die die Kosten beeinflussen können:

		
<b>Deutschkenntnisse der Pflegekraft</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grundkenntnisse</li><li>• Mittlere Deutschkenntnisse Erbringenden</li><li>• Gute Deutschkenntnisse</li></ul>	<b>Erfahrungen der Pflegekraft</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pflegekräfte mit höherer Qualifikation</li><li>• Erfahrung bzw. spez. Ausbildungen</li><li>• können höhere Kosten verursachen.</li></ul>	<b>PflegegradEinstufung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Kosten werden auch bestimmt</li><li>• nach dem Umfang er zu</li><li>• individuellen Leistung vor Ort.</li></ul>

Weitere Bedingungen haben ebenfalls Auswirkung auf die monatliche Kosten:

- Mobilität der Pflegeperson
- Anzahl der pflegebedürftigen Personen im Haushalt
- Situation vor Ort
- Notwendigkeit des Führerscheins
- Schlafverhalten in der Nacht
- Intervall der Einsätze
- Liegt eine Demenz vor?
- Reisekosten
- Feiertagszuschläge, Zuschlag Sommerferien
- Kosten für Unterkunft und Verpflegung.

Die monatlichen Kosten für eine Betreuungs- und Pflegekraft bei Seniorenpflege Plus beginnen bei € 2250 Euro

# RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE

## FÖRDERUNGEN, ZUSCHÜSSE UND KOSTEN DER 24-STUNDEN-PFLEGE (2)



Sie erhalten von uns auf Anfrage hierzu ein individuelles und transparentes Angebot – alles inklusive.

In diesem Betrag sind bereits sämtliche Kosten, einschließlich Steuern, Sozialabgaben für Kranken-, Unfall- und Rentenversicherung sowie die Gebühren der Vermittlungsagentur, enthalten.

Auch die Vergütung für die Pflegekraft ist darin bereits berücksichtigt. Die Aufgabenpalette der Pflegekraft umfasst neben der Haushaltsführung auch grundpflegerische Tätigkeiten sowie die Begleitung zu Arztbesuchen, Behörden, Ausflügen, etc.

Spezielle Anforderungen wie Nachteinsätze werden im Vertrag schriftlich festgelegt, um sicherzustellen, dass auch in diesem Bereich keine versteckten Kosten entstehen



Wir begleiten und unterstützen Sie während des gesamten Zeitraums der Inanspruchnahme der Leistung - nicht nur bis zum Abschluss des Vertrages, gerne auch darüber hinaus. Wir gewährleisten eine 24/7 telefonische Verfügbarkeit. Sehen Sie in uns Ihrer vertrauensvollen Ansprechpartner.



## Dafür stehen WIR

- ✓ Professionelle und kostenlose Beratung
- ✓ Ein transparenter Preis, keine versteckten Kosten
- ✓ Geprüfte und erfahrene Betreuungskräfte
- ✓ 100 % Legale Betreuung gemäß rechtlichen Bestimmungen
- ✓ Faire Konditionen für die Beschäftigten
- ✓ 24/7 Hotline
- ✓ Reibungslose und Bedarfsgerechte Personalwechsel



# RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE

## FÖRDERUNGEN, ZUSCHÜSSE UND KOSTEN DER 24-STUNDEN-PFLEGE (3)

### Finanzielle Unterstützung durch die Pflegekasse

In Deutschland besteht die Möglichkeit, finanzielle Unterstützung durch die Pflegekasse für die 24-Stunden-Pflege zu erhalten. Hier sind einige relevante Aspekte



#### Pflegegrad

Die Höhe der finanziellen Unterstützung hängt in erster Linie vom Pflegegrad ab. Je höher der Pflegegrad, desto umfangreicher sind die Leistungen der Pflegekasse.



#### Pflegegeld

Pflegebedürftige mit anerkanntem Pflegegrad haben Anspruch auf Pflegegeld. Dieses wird monatlich ausgezahlt und kann zur Finanzierung der 24-Stunden-Pflege genutzt werden. Es steht in unterschiedlichen Höhen je nach Pflegegrad zur Verfügung.



#### Pflegesachleistungen

Alternativ zum Pflegegeld können Pflegebedürftige Pflegesachleistungen in Anspruch nehmen. Das bedeutet, dass professionelle Pflegedienste beauftragt werden können, die 24-Stunden-Pflege zu übernehmen. Die Kosten für diese Dienstleistungen übernimmt die Pflegekasse bis zur Höhe des festgelegten Pflegegeldes.



#### Kombinationsleistungen

Es besteht auch die Möglichkeit, Pflegegeld und Pflegesachleistungen zu kombinieren. In diesem Fall wird ein Teil des Pflegegeldes für die Finanzierung professioneller Pflegedienste genutzt.



#### Verhinderungspflege

Pflegebedürftige haben Anspruch auf Verhinderungspflege, wenn die Pflegeperson zeitweise ausfällt. Dies kann beispielsweise bei Urlaub oder Krankheit der Fall sein. Die Kosten für eine Ersatzpflegekraft übernimmt die Pflegekasse bis zu einem bestimmten Höchstsatz.



#### Beratung und Unterstützung

Pflegekassen bieten Beratungsdienste an, die Pflegebedürftige und deren Angehörige bei Fragen zur Finanzierung und Organisation der Pflege unterstützen.



## Übersicht der Leistungen der Pflegekassen bzw. Dritter

Leistungen	Betrag	Institution`
Pflegegeld	abhängig von der Einstufung	Pflegekasse
Verhinderungspflege	1612 Euro / Jahr	Pflegekasse
Kurzzeitpflege	806 Euro / Jahr	Pflegekasse
Betreuungs- / Entlastungsleistung	125 Euro / Monat	Pflegekasse
Steuervorteile	bis 4000 Euro / Jahr	Finanzamt
Landespflegegeld	1000 Euro / Jahr	Bayerisches Landesamt

Es ist wichtig, sich frühzeitig mit der zuständigen Pflegekasse in Verbindung zu setzen, um alle Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung zu besprechen und die notwendigen Schritte einzuleiten. Es gibt individuelle Unterschiede, und eine professionelle Beratung kann helfen, die bestmöglichen Leistungen in Anspruch zu nehmen.



## DIGITALE PFLEGEBERATUNG

### Interesse an einem Termin zur Videotelefonie?

#### Treten Sie mit uns schnell und unkompliziert in Kontakt Moderne und zukunftsorientierte Pflegeberatung

Die Entscheidung für eine 24-Stunden-Pflegekraft, die im selben Haushalt wie die betreute Person lebt, erfordert eine sorgfältige Abstimmung und die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen, um sicherzustellen, dass sowohl die Pflegekraft als auch die betreute Person und deren Familie sich wohlfühlen und die bestmögliche Pflege gewährleistet ist.



#### Was brauche ich für einen Videoanruf

Für eine Nutzung von Videotelefonie ist neben einer zuverlässigen Internetverbindung ein Smartphone oder Tablet mit Frontkamera erforderlich. Alternativ kann auch ein PC oder Laptop mit Kamera verwendet werden. Neben der Hardware ist die passende Software entscheidend. Bei verschiedenen Betriebssystemen sind bereits vorinstallierte Messenger-Dienste verfügbar, wie Facetime bei iOS von Apple oder Skype von Microsoft auf Android-Geräten, um schnell und einfach Videoanrufe zu starten. Eine weitere Option besteht darin, Anwendungen wie den Facebook-Messenger oder WhatsApp zu nutzen. Die Nutzerinnen und Nutzer müssen sich dazu innerhalb der Apps registrieren oder mit einem Account anmelden.



#### Wie funktioniert die Videotelefonie

In aktuellen Videotelefonaten erfolgt die gesamte Kommunikation über das Internet. Personen mit einem internetfähigen Smartphone, Tablet oder PC können Anrufe über ihr WLAN oder mobile Daten initiieren. Die Endgeräte müssen lediglich eine Frontkamera sowie eine geeignete Chatanwendung oder App besitzen. Dies gilt auch für die Person, die angerufen wird. Bild und Ton werden dann in Echtzeit über die Internetverbindung übertragen. Die Qualität hängt von der Stabilität der Internetverbindung und den verbauten Kameras der Endgeräte ab. Bei Erfüllung aller Voraussetzungen können Nutzerinnen und Nutzer bequem miteinander kommunizieren.



#### Sind Videoanrufe kostenlos?

Die Anwendungen für Smartphones, Tablets oder PCs sind normalerweise kostenlos im App Store oder Google Play Store erhältlich, was den Nutzerinnen und Nutzern einen uneingeschränkten Zugang zur Software ermöglicht. Die Videoanrufe selbst verursachen keine zusätzlichen Kosten, da sie entweder über WLAN oder mobile Daten erfolgen und somit vollständig kostenfrei sind. Kosten können nur anfallen, wenn keine Internet-Flatrate vorhanden ist oder bei Verträgen, bei denen zusätzliche Gebühren für das Überschreiten des Datenvolumens festgelegt sind. Es sei darauf hingewiesen, dass beispielsweise bei Skype Anrufe kostenpflichtig sein können, wenn sie an Personen gerichtet sind, die dort nicht registriert sind.

**WIR FREUEN UNS SIE KENNENLERNEN ZU DÜRFEN**



**ANGELIKA HABERMAIER**

**Geschäftsführer**

Gebietsleitung  
Region München, Augsburg



**MARTIN SCHNEIDER**

**Consulting**

Gebietsleitung  
Region Stuttgart



**IZABELA GAITIN**

**Consulting**

Gebietsleitung  
Region Ulm





Seniorenpflege Plus UG  
(haftungsbeschränkt)  
Nelsonallee 24  
89231 Neu-Ulm

**Telefon:** 0731 790 800 78

**Telefax:** 0731 790 818 08

**E-Mail:** [info@seniorenpflegeplus.de](mailto:info@seniorenpflegeplus.de)

**Web:** [www.seniorenpflegeplus.de](http://www.seniorenpflegeplus.de)

