



## Vermittlung einer 24 Stunden Pflegekraft

Es ist wichtig, dass Sie sich wohl und sicher fühlen, wenn Sie die Dienstleistungen einer Betreuungsperson in Anspruch nehmen. Ein gründlicher Hintergrundcheck und offene Kommunikation helfen dabei, die richtige Entscheidung zu treffen. Ein vertrauenswürdiger Dienstleister steht Ihnen zur Verfügung, um sämtliche Ihrer Fragen zu klären und gewährt Ihnen Einblick in den Prozess der Vermittlung.

### Reflextieren Sie folgende Fragen bei der Auswahl der Agentur:

- ① Haben Sie Kenntnis von Personen, die bereits positive Erfahrungen mit dieser Agentur gemacht haben?
- ① Verfügt die Betreuungsperson über die A1-Bescheinigung, die bestätigt, dass sie in ihrem Heimatland Sozialabgaben leistet?
- ① Fragt die Agentur nach den Bedürfnissen des Pflegebedürftigen sowie nach Ihren spezifischen Anforderungen an die Betreuungskraft?
- ① Haben Sie den Eindruck, dass die Agentur Sie gut informiert hat und ausreichend Aufklärung geboten hat?
- ① Macht der Serviceanbieter in Bezug auf Freundlichkeit oder Qualifikation einen positiven Eindruck auf Sie?
- ① Stellt die Agentur einen schriftlichen Vertrag für die Vermittlungsdienstleistungen aus?
- ① Teilt Ihnen die Agentur einen realistischen Preis für die Dienstleistungen der Betreuungskraft mit, beispielsweise in Höhe von etwa 2500 Euro?



## Hier ist Vorsicht geboten:

- ⚠ Die Agentur reagiert entweder gar nicht oder gibt nur nur unvollständige Antworten auf Ihre Fragen.
- ⚠ Es werden Ihnen weder Informationen zu den Preisen noch zur Qualifikation der Betreuungsperson bereitgestellt.
- ⚠ Es entsteht der Eindruck, dass Sie sich zu einer Inanspruchnahme der Vermittlungsdienste gedrängt fühlen.
- ⚠ Der Dienstleister bevorzugt möglicherweise, alle Vereinbarungen mündlich zu treffen, und könnte sogar vorab um eine Zahlung bitten.

## Das zeichnet eine gute Versicherung aus:

- ✔ Es stehen Ihnen jederzeit persönliche Ansprechpartner zur Verfügung, falls Sie Fragen oder Bedenken haben.
- ✔ Es gibt positive Berichte von Bekannten, Freunden oder Internetnutzern über ihre Erfahrungen.
- ✔ Die Agentur ist mit den Qualitätskriterien der DIN SPEC 33454 vertraut und hält sich an diese.

